



國營臺灣鐵路股份有限公司

113年從業人員甄試

應試類科：第 10、11 階

筆試科目：共同科目—作文

—作答注意事項—

- ① 應考人須按編定座位入座，作答前應先自行檢查答案卡(卷)，入場編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，不予計分。
- ② 答案卡(卷)每人一張，不得要求增補。答案卡(卷)須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場編號及條碼，亦不得書寫與答案無關之任何文字或符號。違反規定致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。
- ③ 選擇題限用2B鉛筆劃記。請按試題之題號，依序在答案卡(卷)上同題號之劃記答案處作答，未劃記者，不予計分。如答案要更改時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡(卷)汙損，也切勿使用立可帶或其他修正液。
- ④ 非選擇題限用藍、黑色鋼筆或原子筆作答，答案要更改時，限用立可帶修正後再行作答，不得使用修正液。請依規定於作答區內作答，超出作答區部分，不予評閱計分。
- ⑤ 測驗期間嚴禁使用行動電話或其他具可傳輸、掃描、交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：微型耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器等)，請關機並取消鬧鈴及整點報時功能後，放置於試場前後或指定場所，不得置於座位四周，並禁止隨身攜帶，違者扣該節成績20分，續犯者該節不予計分。行動電話鈴響或震動，均比照前開情節扣分。
- ⑥ 請務必將鐘錶之鬧鈴及整點報時功能關閉，若測驗中聲響經監試人員制止仍續犯者，扣該節成績10分；該鐘錶並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
- ⑦ 本項測驗僅得使用簡易型電子計算器【不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能】，且不得發出聲響。
- ⑧ 各節測驗結束鈴(鐘)響前不得離場，測驗期間擅自離場者，該節以零分計。測驗結束鈴(鐘)響前不得繳卷。測驗結束鈴(鐘)響後，若未繳交答案卡(卷)者，該節以零分計。繳卷時，應經監試人員驗收後始得離場。

試題公告
僅供參考

非選擇題【作文1題，100分】

法國軍事家拿破崙征戰各地，一度在歐洲獲得巨大的勝利；至聖先師孔子周遊列國，四處宣揚政治理想，終不得重用而返國發憤著述，至今仍影響深遠；臺東賣菜阿嬤陳樹菊立志助人，她省吃儉用，把賣菜所得捐獻出來，累積捐款上千萬，並於2010年登上時代雜誌。這些人物，各自展現了不同面向的成功。

你又是怎麼看待「成功」呢？是否有什麼關鍵而難忘的成功或失敗的經驗呢？請以「成功，是……」為題，在題目中為成功簡明扼要地定義，同時在文中陳述自己對於「成功」的看法，並舉例說明。

試題公告
僅供參考



國營臺灣鐵路股份有限公司

113年從業人員甄試

應試類科：第10階-助理站務員/助理事務員-運務

筆試科目：專業科目二、鐵路法

—作答注意事項—

- ① 應考人須按編定座位入座，作答前應先自行檢查答案卡(卷)，入場編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，不予計分。
- ② 答案卡(卷)每人一張，不得要求增補。答案卡(卷)須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場編號及條碼，亦不得書寫與答案無關之任何文字或符號。違反規定致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。
- ③ 選擇題限用2B鉛筆劃記。請按試題之題號，依序在答案卡(卷)上同題號之劃記答案處作答，未劃記者，不予計分。如答案要更改時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡(卷)汙損，也切勿使用立可帶或其他修正液。
- ④ 非選擇題限用藍、黑色鋼筆或原子筆作答，答案要更改時，限用立可帶修正後再行作答，不得使用修正液。請依規定於作答區內作答，超出作答區部分，不予評閱計分。
- ⑤ 測驗期間嚴禁使用行動電話或其他具可傳輸、掃描、交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：微型耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器等)，請關機並取消鬧鈴及整點報時功能後，放置於試場前後或指定場所，不得置於座位四周，並禁止隨身攜帶，違者扣該節成績20分，續犯者該節不予計分。行動電話鈴響或震動，均比照前開情節扣分。
- ⑥ 請務必將鐘錶之鬧鈴及整點報時功能關閉，若測驗中聲響經監試人員制止仍續犯者，扣該節成績10分；該鐘錶並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
- ⑦ 本項測驗僅得使用簡易型電子計算器【不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能】，且不得發出聲響。
- ⑧ 各節測驗結束鈴(鐘)響前不得離場，測驗期間擅自離場者，該節以零分計。測驗結束鈴(鐘)響前不得繳卷。測驗結束鈴(鐘)響後，若未繳交答案卡(卷)者，該節以零分計。繳卷時，應經監試人員驗收後始得離場。

試題公告
僅供參考

單選題【共50題，每題2分，共100分。答錯不倒扣】

1. 規範鐵路之建築、管理、監督、運送及安全等之相關規定，係下列哪一個法律？
(A)鐵路法 (B)航空法 (C)海商法 (D)消費者保護法
2. 經許可其列車營運速度，達每小時二百公里以上之鐵路，稱為，
(A)國營鐵路 (B)民營鐵路 (C)高速鐵路 (D)電化鐵路
3. 地方營、民營及專用鐵路之興建、延長、移轉或經營，應經下列哪一個部門核准？
(A)內政部 (B)交通部 (C)勞動部 (D)當地政府
4. 按鐵路法之規定，鐵路需用土地，得依下列哪一個法及有關法律規定徵收之？
(A)土地法 (B)都市計畫法 (C)國有財產法 (D)消費者保護法
5. 下列敘述何者正確？
(A)鐵路與道路相交處，應視通過交通量之多寡，設置立體交叉或平交道
(B)鐵路橫越河川，其築墩架橋，以是否能節省最大成本為考量，無需考慮是否妨阻航運及水流
(C)鐵路立體交叉與平交道防護設施之規劃、設計、施工、新設、變更、廢除、設置基準、費用分擔及其他應遵行事項之辦法，由內政部定之
(D)全路或一段工程完竣，應先報請當地政府派員履勘，經核准後，始得營運
6. 下列敘述何者有誤？
(A)電化鐵路之電能，由電業機構優先供應
(B)電化鐵路之電能，經中央電業主管機關之核准，得由鐵路機構自行設置發電、變電及電車線電壓以上輸電系統之一部或全部
(C)輸電系統之線路，得於空中、地下、水底擇宜建設，無論任何情況下，皆免付地價或租費
(D)於鐵路橋梁、隧道或鐵路用地內，穿越或跨越鐵路路基設置管線、溝渠者，應備具工程設計圖說徵得鐵路機構同意，由其代為施工或派員協助監督施工
7. 下列有關國營鐵路機構為經營鐵路業務或辦理附屬事業所需使用毗鄰公有不動產之敘述，何者正確？
(A)無須辦理有償撥用或租用，但須考量其公益性
(B)國營鐵路機構報經主管機關核准，得辦理其經營之國有不動產開發、處分或收益，不受國有財產法第二十八條規定之限制
(C)開發方式、規劃、程序、審議、經營、監督管理、處分、收益及其他相關事項之辦法，由國有財產局定之
(D)不動產屬國營鐵路機構之資產者，其收入須交由行政院統籌運用
8. 不動產開發涉及都市計畫變更者，主管機關得協調都市計畫主管機關依何法辦理迅行變更？
(A)鐵路法 (B)國有財產法 (C)都市計畫法 (D)消費者保護法

9. 下列敘述何者有誤？
- (A)國營鐵路因業務需要，得由交通部報請行政院核准，依法發行公債或借用外資
 - (B)國營鐵路之會計，依鐵路會計制度之規定
 - (C)國營鐵路運價率之計算公式，由鐵路營運機構自行計算後公告實施
 - (D)國營鐵路如環境或情形特殊者，得規定較低運價
10. 民營鐵路之經營應以下列何種形式為限？
- (A)有限公司
 - (B)無限公司
 - (C)兩合公司
 - (D)股份有限公司
11. 地方營、民營及專用鐵路，如變更組織、增減資本、租借營業、抵押財產、移轉管理、宣告停業或終止營業，應先報請交通部核准。其報准抵押之財產，不包括下列何者？
- (A)車輛
 - (B)機器
 - (C)軌道
 - (D)建築物
12. 鐵路機構經營之一部或全部路線可串聯沿線觀光地區並具觀光服務性質者，得依提供之觀光服務內涵收取費用。其費用、路線範圍併同觀光服務計畫應報主管機關核定，經核定後由鐵路機構公告實施。上述之觀光服務計畫的內容不包括下列何者？
- (A)沿線各地方政府之分潤百分比
 - (B)所具之觀光服務特性
 - (C)規劃之路線、服務範圍及期程
 - (D)服務內涵、費用、對當地旅客之影響及配套措施
13. 地方營及民營鐵路機構，非攤提全路建築及設備折舊後，不得分配盈餘；全年純益超過實收資本總額百分之多少時，其超過額之全數，應用以擴充或改良設備？
- (A)百分之十
 - (B)百分之十五
 - (C)百分之二十
 - (D)百分之二十五
14. 運送物因不可歸責於鐵路機構之事由，不能交付時，鐵路機構得代為寄託於倉庫，並以何物代替運送物之交付？
- (A)倉單
 - (B)出貨單
 - (C)收貨單
 - (D)存證信函
15. 運送物喪失、毀損或遲交之損害賠償請求權，其起算日應自何時開始？
- (A)自應交付之日起
 - (B)自票據填發之日起
 - (C)自交付期間屆滿之日起
 - (D)自鐵路機構發出已代收訖通知之日起
16. 下列何者不屬於鐵路機構應負責事項？
- (A)鐵路之土木建築設施、軌道設施、保安與防護設備、電信設施、電力設施
 - (B)依乘客需求進行鐵路轉接其他運具之接駁運輸服務
 - (C)鐵路機車及車輛之檢修
 - (D)確保鐵路行車之安全
17. 鐵路路線邊坡內及距軌道中心多少公尺以內，嚴禁放牧牲畜？
- (A)五公尺
 - (B)十公尺
 - (C)十五公尺
 - (D)二十公尺
18. 距鐵路軌道中心多少公尺以外、多少公尺以內之明線或未含金屬遮蔽之通信線路，與鐵路平行之長度超過一公里以上者，應對電力干擾採取適當之防護措施？
- (A)五公尺以外、三十公尺以內
 - (B)五公尺以外、四十公尺以內
 - (C)十公尺以外、三十公尺以內
 - (D)十公尺以外、四十公尺以內

19. 電化鐵路架空電車線，在平交道上之高度，應容許裝載多少高度之道路車輛安全通過？如因特殊狀況不能保持其淨空高度者，應在平交道兩側設置限高門，禁止超過規定裝載高度之車輛通行。
- (A)3.6公尺 (B)3.8公尺 (C)4.0公尺 (D)4.2公尺
20. 為維護鐵路興建及行車安全，交通部得依鐵路特性，會同當地直轄市或縣(市)政府於鐵路兩側勘定禁建、限建範圍。禁建、限建範圍內，不得有下列何項行為？該項行為經交通部許可採取必要措施者，不在此限。
- (A)建造鐵路與其站體 (B)連通設施
(C)廣告物之設置 (D)鐵路附屬設施
21. 為維護鐵路興建及行車安全，交通部得依鐵路特性，會同當地直轄市或縣(市)政府於鐵路兩側勘定禁建、限建範圍。禁建、限建範圍之劃定、公開展覽、公告、變更、廢止、禁建範圍之禁止行為、拆除補償、限建範圍之管制行為、管制規範、申請、審查、管理及處分等相關事項之辦法，由交通部徵詢哪一個單位後會同哪一個單位定之？
- (A)地方政府、內政部 (B)鐵路管理機構、鐵道局
(C)地方政府、鐵道局 (D)鐵路管理機構、內政部
22. 下列有關鐵路機構因行車及其他事故致人死亡、傷害或財物毀損喪失的敘述，何者有誤？
- (A)鐵路機構須負損害賠償責任
(B)如能證明非由於鐵路機構之過失者，則在任何情形下，無須酌給卹金或醫藥補助費
(C)若事故之發生係出於受害人之故意或過失行為者，得不必負擔相關費用
(D)損害賠償、卹金或醫藥補助費發給基準、方式及其他相關事項之辦法，由交通部定之
23. 購買車票加價出售或換取不正利益圖利者，按車票張數，處每張車票價格多少倍之罰鍰？
- (A)1~3倍 (B)3~5倍 (C)5~30倍 (D)無須罰鍰
24. 以不正方法將虛偽資料或不正指令輸入電腦或其相關設備而購買車票、取得訂票或取票憑證者，處多少年以下有期徒刑或併科新臺幣多少元以下罰金？
- (A)一年、一百萬 (B)二年、兩百萬 (C)三年、兩百萬 (D)五年、三百萬
25. 以竊取、毀壞或其他非法方法危害重要鐵路機構站、場、設施或設備之功能正常運作者，處一年以上多少年以下有期徒刑，得併科新臺幣多少元以下罰金？
- (A)三年、五百萬 (B)五年、七百萬 (C)七年、一千萬 (D)十年、三千萬
26. 鐵路法的主管機關是？
- (A)內政部 (B)交通部
(C)教育部 (D)國營臺灣鐵路股份有限公司
27. 鐵路行車人員之定義、應實施之訓練、技能檢定、體格與精神狀態檢查、實施之方式、項目、週期、合格基準與不合格時之處理及其他應遵行事項之規則，由哪個機關定之？
- (A)內政部 (B)交通部
(C)國防部 (D)國營臺灣鐵路股份有限公司

28. 鐵路機構應負責鐵路之土木建築設施、軌道設施、保安與防護設備、電信設施、電力設施及車站設備之修建、養護，及鐵路文化資產之維護。而上述鐵路設施與設備之修建、養護及其他相關事項之規則，除鐵路文化資產依據有關法令規定辦理外，由哪個機關定之？
- (A)交通部 (B)內政部
(C)教育部 (D)國營臺灣鐵路股份有限公司
29. 鐵路機構應負責鐵路機車及車輛之檢修。前項鐵路機車與車輛檢修之種類、方式、項目與週期、使用規定及其他相關事項之規則，由哪個機關定之？
- (A)內政部 (B)交通部
(C)教育部 (D)國營臺灣鐵路股份有限公司
30. 依據鐵路法第39條，地方營、民營及專用鐵路，下列哪些事項，不須先報請交通部核准？
- (A)租借營業 (B)終止營業 (C)移轉管理 (D)採購設備
31. 依據鐵路法第47條，鐵路運價、雜費，非經下列哪一程序，不得實施？
- (A)於刊登政府公報後 (B)於大眾媒體宣導後
(C)於鐵路機構發行刊物刊載過 (D)於有關車站公告後
32. 依據鐵路法第34條，地方營及民營鐵路機構，如須聘僱外籍員工，應先報請哪個機關核准？
- (A)國防部 (B)教育部
(C)交通部 (D)國營臺灣鐵路股份有限公司
33. 依據鐵路法第22條，有關國營鐵路之運輸，其管理與辦法下列敘述何者正確？
- (A)國營鐵路之運輸，應分區調度管理；其辦法由國營鐵路公司定之
(B)國營鐵路之運輸，應統一調度管理；其辦法由國營鐵路公司定之
(C)國營鐵路之運輸，應分區調度管理；其辦法由交通部定之
(D)國營鐵路之運輸，應統一調度管理；其辦法由交通部定之
34. 依照鐵路法第2條，為維護鐵路列車車輛安全運轉之最小空間，係指下列何者？
- (A)淨空高度 (B)淨空寬度
(C)限高架 (D)限高門
35. 已設置之管線、溝渠，因鐵路業務需要而應予拆除或遷移時，該設施之所有人或使用人不得拒絕；鐵路機構及該設施之所有人或使用人之費用分擔方式為，
- (A)鐵路機構全額負擔
(B)設施所有人或使用人全額負擔
(C)無須負擔任何費用
(D)各半負擔
36. 鐵路機構向交通部鐵道局提出當年度安全管理報告，其報告內容不須包括下列何者？
- (A)鐵路機構營運之安全理念及目標
(B)安全管理之組織架構及實施方式
(C)事故與異常事件之檢討及預防措施
(D)民眾遺失(留)物品之種類與數量

37. 依據鐵路法56-3條，鐵路機構應確保鐵路行車之安全。其鐵路行車之鐵路路線、設備、車輛、裝載限制、號誌、號訊、標誌、運轉、閉塞與事故處理及其他行車應遵行事項之規則，由何機關定之？
- (A)交通部 (B)內政部
(C)勞動部 (D)鐵路營運機構
38. 依鐵路法第14條，鐵路與道路相交處，主要考慮何項因素，而設置立體交叉或平交道？
- (A)視鐵路與道路相交的角度
(B)視當地地形與土地使用情形
(C)視政府財政狀況
(D)視通過交通量之多寡
39. 為防護鐵路設施、維護鐵路沿線、站、車秩序及客貨安全，並協助鐵路法執行事項，應如何設置鐵路警察？
- (A)行政院得商准交通部設置
(B)交通部得指示內政部警政署設置
(C)交通部得商准內政部設置
(D)交通部得指示內政部設置
40. 依據鐵路法第55條，鐵路運送物遇有喪失毀損，其屬行李、貴重品、動物及已繳保償費之運送物時，損害賠償依什麼規定？
- (A)商事法 (B)實際協商 (C)契約 (D)憲法
41. 依據鐵路法第26條，國營鐵路運價率之計算公式，其訂定程序為何？
- (A)由交通部擬訂，報請行政院送請立法院審定之
(B)由行政院擬訂，送請立法院審定之
(C)由交通部擬訂，報請行政院核定之
(D)由國營鐵路機構擬訂，報請交通部送請行政院核定之
42. 地方營、民營鐵路之興建，應備具文書，並完成下列何種行政程序，方得以籌辦？
- (A)申請行政院核准，並報請立法院備案
(B)申請交通部鐵道局核准，並報請交通部備案
(C)申請交通部核准，並報請行政院備案
(D)申請交通部路政及道安司核准，並報請交通部備案
43. 依據鐵路法27條，國營鐵路之材料，依何原則辦理？
- (A)以統籌管理，分區供應為原則
(B)以統籌供應，分區管理為原則
(C)以全部集中管理為原則
(D)以全部分區供應為原則
44. 為防護鐵路設施、維護鐵路沿線、站、車秩序及客貨安全，並協助鐵路法執行事項，交通部得商准內政部設置下列何者？
- (A)消防警察 (B)鐵路警察
(C)航空警察 (D)海事警察

45. 由各種事業機構所興建專供所營事業本身運輸用之鐵路，稱之為？
(A)工業鐵路 (B)商用鐵路 (C)農業鐵路 (D)專用鐵路
46. 依據鐵路法第51條，運送物逾交付期間多久仍未交付時，託運人得視同喪失，向鐵路機構請求賠償？
(A)四個月 (B)三個月 (C)二個月 (D)一個月
47. 鐵路法第10條，全國鐵路網計畫，其實施之程序為何？
(A)由行政院擬訂，報請立法院核定公告，分期實施
(B)由交通部擬訂，報請行政院核定公告，分期實施
(C)由鐵道局擬訂，報請交通部核定公告，分期實施
(D)由鐵路機構擬訂，報請交通部核定公告，分期實施
48. 鐵路法中沒有專章規定的議題是？
(A)安全 (B)建築 (C)監督 (D)財務
49. 依據鐵路法第50條，旅客或託運人託運物品，得依誰的規定申報保償額，並繳納保費？
(A)寄送人 (B)託運人 (C)鐵路機構 (D)交通部
50. 依鐵路法第71條，拒絕鐵路站車人員查票處多少罰鍰？
(A)新臺幣二千元以上九千元以下
(B)新臺幣一千五百元以上七千五百元以下
(C)新臺幣一千元以上五千元以下
(D)新臺幣五百元以上三千五百元以下

試題公告
僅供參考



國營臺灣鐵路股份有限公司

113 年從業人員甄試

應試類科：第 10 階-助理站務員/助理事務員-運務

筆試科目：專業科目二、鐵路法

單選題【共50題，每題2分，共100分。答錯不倒扣】

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	C	B	A	A	C	B	C	C	D
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	A	D	A	A	B	A	B	D	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	B	C	D	C	B	B	A	B	D
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
D	C	D	A	D	D	A	D	C	C
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
A	C	B	B	D	D	B	D	C	B

參考
答案



國營臺灣鐵路股份有限公司

113年從業人員甄試

應試類科：第10階-助理站務員/助理事務員-運務

筆試科目：專業科目一、鐵路運輸學概要

—作答注意事項—

- ① 應考人須按編定座位入座，作答前應先自行檢查答案卡(卷)，入場編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，不予計分。
- ② 答案卡(卷)每人一張，不得要求增補。答案卡(卷)須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場編號及條碼，亦不得書寫與答案無關之任何文字或符號。違反規定致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。
- ③ 選擇題限用2B鉛筆劃記。請按試題之題號，依序在答案卡(卷)上同題號之劃記答案處作答，未劃記者，不予計分。如答案要更改時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡(卷)汙損，也切勿使用立可帶或其他修正液。
- ④ 非選擇題限用藍、黑色鋼筆或原子筆作答，答案要更改時，限用立可帶修正後再行作答，不得使用修正液。請依規定於作答區內作答，超出作答區部分，不予評閱計分。
- ⑤ 測驗期間嚴禁使用行動電話或其他具可傳輸、掃描、交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：微型耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器等)，請關機並取消鬧鈴及整點報時功能後，放置於試場前後或指定場所，不得置於座位四周，並禁止隨身攜帶，違者扣該節成績20分，續犯者該節不予計分。行動電話鈴響或震動，均比照前開情節扣分。
- ⑥ 請務必將鐘錶之鬧鈴及整點報時功能關閉，若測驗中聲響經監試人員制止仍續犯者，扣該節成績10分；該鐘錶並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
- ⑦ 本項測驗僅得使用簡易型電子計算器【不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能】，且不得發出聲響。
- ⑧ 各節測驗結束鈴(鐘)響前不得離場，測驗期間擅自離場者，該節以零分計。測驗結束鈴(鐘)響前不得繳卷。測驗結束鈴(鐘)響後，若未繳交答案卡(卷)者，該節以零分計。繳卷時，應經監試人員驗收後始得離場。

試題公告
僅供參考

單選題【共50題，每題2分，共100分。答錯不倒扣】

- 臺灣鐵路的軌距是多少？
(A)1067毫米 (B)1435毫米 (C)1000毫米 (D)1524毫米
- 當火車行駛中遇到緊急情況時，應首先：
(A)通知駕駛員 (B)告知乘客
(C)啟動緊急制動 (D)聯繫車站管理員
- 下列哪項不是鐵路運務助理事務員的職責？
(A)檢票 (B)車輛維修 (C)客戶服務 (D)確保行車安全
- 臺灣鐵路最高的列車等級是：
(A)自強號 (B)莒光號 (C)復興號 (D)區間車
- 鐵路上的「紅燈」代表什麼意義？
(A)減速 (B)停車 (C)注意 (D)通行
- 鐵路總體程序需求模式 (TPRM) 的主要目的是什麼？
(A)提升乘客服務質量 (B)確保行車安全
(C)優化票價結構 (D)加強員工培訓
- 鐵路電力設備的定期檢查主要是為了：
(A)降低能耗 (B)確保設備運行效率
(C)預防故障發生 (D)延長設備使用壽命
- 臺灣鐵路票價計算主要依據：
(A)車種 (B)座位類型 (C)行駛距離 (D)乘車時間
- 臺灣鐵路實施的「全面禁煙政策」包括：
(A)僅車內禁煙 (B)車站和車內禁煙
(C)僅車站禁煙 (D)無禁煙政策
- 臺灣鐵路一般使用哪種電壓供電？
(A)110伏特 (B)220伏特 (C)25千伏特 (D)50千伏特
- 臺灣鐵路使用的信號系統是：
(A)自動列車控制系統(ATC) (B)自動列車保護系統(ATP)
(C)自動列車運行系統(ATO) (D)全自動運行系統(UTO)
- 臺灣鐵路普悠瑪號列車是什麼類型的列車？
(A)城際列車 (B)高速列車 (C)區間車 (D)旅遊列車
- 臺灣鐵路的行李寄送服務允許寄送什麼類型的物品？
(A)任何大小的行李 (B)僅限於旅行箱
(C)除危險物品外的所有物品 (D)僅限於小型包裹
- 臺灣鐵路運輸安全的首要原則是什麼？
(A)快速運輸 (B)經濟效益 (C)乘客舒適 (D)行車安全

15. 火車延誤時，臺灣鐵路的標準作業程序是什麼？
(A)立即停車 (B)無視延誤
(C)通知乘客並安排替代交通 (D)加速行駛以趕上時間
16. 火車行駛時，乘務員的主要職責是什麼？
(A)駕駛火車 (B)負責廣播 (C)維修車輛 (D)檢查票證
17. 臺灣鐵路的「區間車」主要服務是什麼？
(A)快速通勤 (B)觀光旅遊 (C)短途運輸 (D)夜間服務
18. 臺灣鐵路的哪一條路線是觀光路線？
(A)東部幹線 (B)阿里山森林鐵路 (C)西部幹線 (D)南迴線
19. 臺灣鐵路的車站廣播通常用於什麼？
(A)廣告 (B)乘車通知 (C)新聞報導 (D)音樂播放
20. 鐵路行車規則的主要目的是什麼？
(A)確保乘客服務質量 (B)規範車站運作流程
(C)確保行車安全及準時 (D)提高鐵路運輸效率
21. 臺灣鐵路的車站中，哪一站是國際級的交通樞紐？
(A)台北車站 (B)高雄車站 (C)桃園機場車站 (D)台中車站
22. 臺灣鐵路的列車晚點時，公司如何處理乘客投訴？
(A)忽略投訴 (B)提供退票或改簽
(C)提供免費餐飲 (D)提供下次乘車折扣
23. 臺灣鐵路是否允許攜帶寵物上車？
(A)是，但有限制 (B)否，完全禁止
(C)是，無任何限制 (D)僅限於小型寵物
24. 臺灣鐵路在節假日是否會增加列車班次？
(A)是 (B)否 (C)只在特定節日 (D)根據需求決定
25. 臺灣鐵路運務助理事務員在工作中最重要的品質是什麼？
(A)溝通能力 (B)技術知識 (C)團隊合作 (D)顧客服務
26. 下列何者非簡化車種之目標？
(A)提升路線容量 (B)減少維修成本 (C)提升臺鐵形象 (D)減少營運虧損
27. 下列何者非為影響鐵路路線容量之因素？
(A)鐵路組織經營型態，如公營或民營 (B)列車性能、列車組成及車廂設計等
(C)路線條件，如路線幾何條件等 (D)控制條件，如閉塞制度、號誌配置等
28. 下列何者軌道設施能提供快慢列車交會？
(A)轉轍器 (B)側線 (C)護軌 (D)軌撐
29. 下列何者非臺鐵之特甲級線？
(A)縱貫線：基隆至高雄 (B)屏東線：高雄至枋寮
(C)宜蘭線：八堵至蘇澳 (D)花蓮港線：北埔至花蓮港

30. 使兩股平行軌道互相連接之裝置為何？
(A)橫渡線 (B)相交道岔 (C)轉轍器 (D)側線
31. 下列何者不屬於鐵路調車場之主要功能？
(A)整理及清潔列車 (B)分解與編組列車
(C)調節路線之列車容量 (D)將貨物從某一系列車轉換到另一列車
32. 下列哪一種軌道設施的主要功能為引導鐵路列車變換軌道？
(A)道碴 (B)道岔 (C)軌枕 (D)月台
33. 捷運車站採用疊式月台設計最主要的原因為：
(A)路廊深度不足 (B)節省施工經費
(C)縮短施工時間 (D)路廊寬度不足
34. 臺鐵於113年1月1日公司化轉型後，屬於何種組織型態？
(A)行政型組織 (B)特別型組織 (C)社會型組織 (D)公司型組織
35. 在臺鐵公司的組織分工中，有關車輛維修保養係屬哪一部門的工作？
(A)營業處 (B)電務處 (C)機務處 (D)工務處
36. 下述哪一種列車不能使用電子票證搭乘，違規者將要求補票並加收50%票價？
(A)新自強號 (B)區間車 (C)莒光號 (D)自強號
37. 下列何者非行政院112年推出TPASS通勤月票適用之交通工具？
(A)臺鐵 (B)台灣高鐵 (C)市區公車 (D)捷運
38. 關於老人及身心障礙者優待票之規定，下列何者正確？
(A)旅客為年滿六十五歲以上之國民購買優待票，依據個人資料保護法規定，鐵路機構不得登錄旅客姓名及身分證字號
(B)若為六十五歲以上之身心障礙者，可以申請雙重優待
(C)身心障礙者經需求評估結果，認需人陪伴者，其必要陪伴者得享全票半價優待
(D)身心障礙者憑我國主管機關核發之身心障礙證明手冊，應予免費優待
39. 旅客購買高雄到臺中的臺鐵車票，因臨時有事於彰化站下車，該如何計費？
(A)旅客須重新購買高雄到彰化車票
(B)旅客可要求退還彰化到臺中未乘區間車票票價
(C)旅客不得要求退票但可以順利於彰化站出站
(D)除須重新購買高雄到彰化車票外，還要加罰50%的罰金
40. 鐵路營運機構應於車站明顯處公告資訊中，不包括下列哪一項？
(A)旅客列車時刻表 (B)旅客、包裹及貨物運送契約
(C)客貨運運費及票價 (D)列車運行圖
41. 臺鐵於113年1月1日正式掛牌為臺灣鐵路股份有限公司，下列何者非屬臺鐵公司化之目的？
(A)避免臺鐵員工罷工 (B)減少行政及立法對臺鐵的干擾
(C)增加臺鐵用人的彈性 (D)企業化經營強化競爭力

42. 運輸系統常見的排隊與等候現象，其主要原因為：
- (A)需求的方向性 (B)服務供給與需求的數量差異
(C)車輛運行的自然現象 (D)需求的尖峰特性
43. 下列哪一個臺鐵車站不是三鐵共構/共站之車站？
- (A)新烏日站 (B)新左營站 (C)板橋站 (D)松山站
44. 下列有關延人公里(Passenger-Kilometer)之敘述何者正確？
- (A)主要為國際運輸系統之衡量單位 (B)該指標不具均質為其主要優點
(C)可衡量運輸系統之總體表現 (D)該指標可有效反應系統服務水準
45. 下列何者為鼓勵大眾運輸發展之策略？
- (A)提高都會區路邊及路外停車費率
(B)高速公路計程收費每天免費里程數20公里
(C)汽車燃料費由「隨車徵收」改為「隨油徵收」
(D)臺鐵與市區公車轉乘票價優惠
46. 運輸系統的服務水準是交通流量的函數，當流量接近飽和(臨界容量)時，服務水準會：
- (A)急遽提升 (B)急遽下降 (C)平緩提升 (D)平緩下降
47. 隨著時代演進，人們開始對都市生活有其他期待：以人為本的交通、減少通勤時間、住商混合使用、增加生活便利性等，落實大眾運輸導向發展模式(TOD)，試問下列何者不是TOD所產生之效益？
- (A)提供聯合開發機會，促進地區經濟繁榮
(B)有助於大眾運輸場站之周邊停車開發
(C)促進產業的發展
(D)增加大眾運輸乘客與營收
48. 鐵路行車控制之方法中，「採用區間閉塞控制方式，鐵路列車之行止完全受區間號誌之指示。凡經由此系統之號誌允許行駛之列車，其優先權超過其他對向及隨後同向之列車。」此為：
- (A)自動行車控制法(Automatic Train Control)
(B)電氣輔助人工區間控制法(Controlled Manual Block System)
(C)中央行車控制法(Centralized Traffic Control)
(D)自動區間控制法(Automatic Block Signaling)
49. 某鐵路路線依序有 A、B、C 三站，尖峰時間下行方向之起訖點旅運需求：A至B 4000人、A至C 3000人、B至C 2000人。尖峰時間下行方向A站之上車人數與C站下車人數為：
- (A)A站上車4000人，C站下車2000人 (B)A站上車3000人，C站下車5000人
(C)A站上車7000人，C站下車3000人 (D)A站上車7000人，C站下車5000人
50. 鐵路行車安全中，最重要的風險評估方法是：
- (A)定期員工培訓 (B)定期設備檢查
(C)遵守行車規則 (D)乘客安全教育



國營臺灣鐵路股份有限公司

113 年從業人員甄試

應試類科：第 10 階-助理站務員/助理事務員-運務

筆試科目：專業科目一、鐵路運輸學概要

單選題【共50題，每題2分，共100分。答錯不倒扣】

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	A	B	A	B	B	C	C	B	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	A	C	D	C	D	C	B	B	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	B	A	A	D	C	A	B	D	A
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
D	B	D	D	C	A	B	C	C	D
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
A	B	D	C	D	B	B	C	D	C

參考
答案